

Visionaris

Premio UBS al Emprendedor Social 2017

Puntos clave del finalista

Nombre finalista: Peter Lawrence Bloom

Organización: Telecomunicaciones Indígenas Comunitarias A.C.

Tema: Asociación civil que apoya a personas y comunidades que buscan construir, gestionar y operar sus propias redes de comunicación celular

Lugar de actuación: Oaxaca, México

Modelo de intervención e impacto social

Telecomunicaciones Indígenas Comunitarias (TIC AC) es una asociación civil conformada por comunidades indígenas y rurales de México y por un equipo técnico que apoya a personas y comunidades que buscan construir, gestionar y operar sus propias redes de comunicación celular. La organización está estructurada para facilitar la participación y representación directa de las comunidades que son miembros de la asociación civil, con el fin de favorecer la autonomía en el manejo y sustentabilidad de cada red y de construir una plataforma para ejercer acciones colectivas y poder político organizado.

Ante la falta de cobertura de telefonía e Internet en zonas rurales e indígenas a precios bajos en localidades menores a 5,000 habitantes, la solución ha sido subsidiar a los grandes operadores para que den el servicio. Esto ha propiciado que el servicio se dé de manera reducida, deficiente y a costos muy altos. Estas comunidades tienen años reclamando actividades y servicios que impulsen su desarrollo y que respeten su forma de organización, y la falta de acceso a la comunicación obstaculiza su desarrollo. En México, alrededor de 50,000 localidades se encuentran en las condiciones anteriormente descritas; este proyecto busca mermar estas cifras. El principal impacto consiste en que las comunidades que no contaban con servicio de telefonía celular ahora cuentan con éste a un precio accesible. Otro impacto esencial es la capacidad de las comunidades de apropiarse de la tecnología, operarla y aplicarla. El servicio opera en 20 comunidades del estado de Oaxaca, México, distribuidas entre la Sierra Norte (comunidades zapotecas y mixes) y en la Mixteca Alta, en las cuales tienen 3,000 usuarios de la red de telefonía celular (beneficiarios directos) quienes al año hacen 1,756,142 llamadas, que se traducen en 3,742,608 minutos en llamadas (cifras de 2016).

A nivel comunidad el cambio más visible es que comunidades indígenas rurales de entre 400 y 5,000 habitantes ya cuentan con el servicio de telefonía celular. El modelo económico consiste en que las comunidades son dueñas y administradoras del servicio, por lo que 62.5% de las cuotas se quedan en la comunidad. Asimismo, gracias a la telefonía celular otros servicios se han potenciado. A nivel de política pública, gracias a los resultados presentados por el esquema se ha establecido en la constitución del modelo de concesión social, lo que posibilita a pequeños operadores como ellos acceder a frecuencias para fines sociales sin la necesidad de licitación. Por otro lado, se ha abierto la oportunidad a proveedores de internet para colaborar en este esquema. Actualmente están haciendo pruebas para telefonía satelital, con lo que se abriría la posibilidad a otros proveedores de este servicio sumarse a su modelo de telefonía celular comunitaria.

El esquema de telefonía celular comunitaria tiene tres ejes de innovación. El tecnológico reside en el uso de una radiobase con la que se da cobertura de telefonía local con llamadas y mensajes ilimitados, las llamadas de larga distancia y el servicio de voz se hacen a través del internet. El organizativo consiste en que las comunidades son dueñas, operadoras y administradoras del servicio, asegurando que parte de las utilidades se quedan en una asociación a la que pertenecen y se invierten en innovación y capacitación. El legal reside en que gracias a los resultados del esquema, TIC AC logró la primera concesión social indígena en la historia de México para administrar y operar redes de telecomunicaciones y radiodifusión autónomas que incluye a Oaxaca Chiapas, Veracruz, Puebla y Guerrero.

Construyendo alianzas de impacto

La labor de TIC AC sería imposible sin las alianzas con instituciones y actores de sectores como las universidades para fines de investigación e innovación tecnológica y las pequeñas empresas de telecomunicaciones para ofrecer un servicio de calidad a bajo costo. Por último las autoridades federales, como la SCT y el IFETEL quienes han asesorado al proyecto. La alianza más importante de TIC AC es con las comunidades en las que opera la red y que son socias de la AC, sin ellas no sería posible implementar la red en las localidades pues las asambleas deciden la entrada de la red, los gobiernos municipales aportan los recursos para adquirir la infraestructura y las personas de la localidad la administran. Desde que inició el proyecto en 2011 a la fecha se han reunido 20 comunidades que están organizadas en 15 redes de telefonía celular comunitaria. Si tomamos en cuenta que este tipo de redes no eran posibles para localidades rurales e indígenas con una población de entre 400 y 5,000 habitantes, el incremento de la cobertura ha sido bastante favorable. La totalidad de usuarios de la red es de 3,000 personas, quienes hablan con gente dentro de su comunidad y fuera de la misma (beneficiarios indirectos y que al año hacen 1,756,142 llamadas).

Dimensión económico-financiera

Finanzas MXN	2015	2016	2017e	2018e
Ingresos	\$ 1,400,000.00	\$ 2,100,000.00	\$ 2,750,000.00	\$ 3,000,000.00
Gastos	\$ 1,368,000.00	\$ 2,014,650.00	\$ 2,641,511.00	\$ 3,000,000.00
Ingresos Netos	\$ 32,000.00	\$ 85,350.00	\$ 108,489.00	\$ -

Capacidad de aprovechamiento de Visionaris

Se usará el dinero en una alianza que TIC AC está formando con algunas empresas tanto mexicanas como del extranjero para iniciar un proceso de expansión hacia otros estados dentro de su área de concesión. Eso implica la necesidad de desarrollar materiales de vinculación e información nuevos, hacer contratos y posiblemente contratar a alguien para encargarse de la promoción y capacitación inicial para nuevos sitios bajo este esquema, con la cual pretenden llegar a hasta 200 localidades nuevas en los próximos 24 meses.

Historia personal

En 2002 fundó y dirigió por siete años una organización pro defensa de derechos de inmigrantes en Filadelfia, JUNTOS. Ahí vio la dificultad y los altos costos para hablar entre los migrantes y sus familiares residentes en México. Tiempo después fue a Nigeria 2009-2010 como promotor de derechos humanos y medios independientes, donde vio el impacto del celular como dispositivo de conectividad. A finales de 2010, fue a vivir a México donde acompañó a Palabra Radio que da apoyo técnico a radios comunitarias y notó la ausencia de telefonía celular, lo caro de las llamadas en teléfonos de cabina y el poder de la gestión comunitaria. Con Steve Honeyman de JUNTOS aprendió a no perder el enfoque de justicia al manejar una organización. En México le inspiró el trabajo de Loreto Bravo en Palabra Radio, quien hoy es su esposa.

Datos de contacto Peter Lawrence Bloom de Telecomunicaciones Indígenas Comunitarias A.C.

Domicilio: Oaxaca de Juárez

Teléfono celular: +52 9511176701 **Teléfono (s):** +52 9512058046

Correo electrónico: rhizomaticomms@gmail.com **Skype:** voicesinbloom

Página web: tic-ac.org